

# TallyGenicom. Service for Supplies.

Nadeldrucker  
Power-Ink-Drucker  
Zeilendrucker  
Farblaserdrucker  
Monolaserdrucker  
**Verbrauchsmaterial**

Beim Kauf von Service for Supplies Verbrauchsmaterial garantieren wir Ihnen den **kostenlosen Vor-Ort-Service** für den jeweiligen Drucker. Also: **Sorgenfreies und wirtschaftliches Drucken ohne zusätzliche Servicekosten.** Keine Berechnung von Hotline-Support, Vor-Ort-Service, Technikerstunden oder die Anfahrt und wenn Sie wünschen sogar inklusive aller Ersatzteile. Das ist Service for Supplies. **Eine gute Idee für Ihren Geldbeutel und Ihre Nerven.**

## **Service for Supplies bedeutet ...**

- Verbrauchsmaterial
- Für Farb- und Monolaserdrucker verschiedener Hersteller
- Einschließlich Vor-Ort-Service und weiterer Leistungen
- Ohne zusätzliche Dienstleistungskosten
- Grundlaufzeit 12 Monate

**Service for Supplies = Verbrauchsmaterial + Service im Combipaket**

## → **Kosteneinsparungspotentiale**

**Verbrauchsmaterial und Wartung, Logistik und Service** – das sind die großen Druckkostenverursacher mit den **größten Einsparungspotentiale**. Die Anschaffung stellt oft nur ein Bruchteil der Kosten dar.

## → **Service verbessern**

Mit den zwei Leistungspaketen „Standard“ und „Premium“ kann der Anwender sich **für die Leistung entscheiden, die er auch wirklich benötigt**. Und immer Bestandteil der Service for Supplies Leistung: Der Vor-Ort-Service mit Reaktionszeit am nächsten Tag.

## → **Ressourcen optimieren**

Service for Supplies bedeutet: **Ein kompetenter Ansprechpartner für Support, Service und Verbrauchsmaterialien**.

# Service for Supplies Das Standardpaket.

**KOSTEN REDUZIEREN  
SERVICE VERBESSERN  
RESSOURCEN OPTIMIEREN**

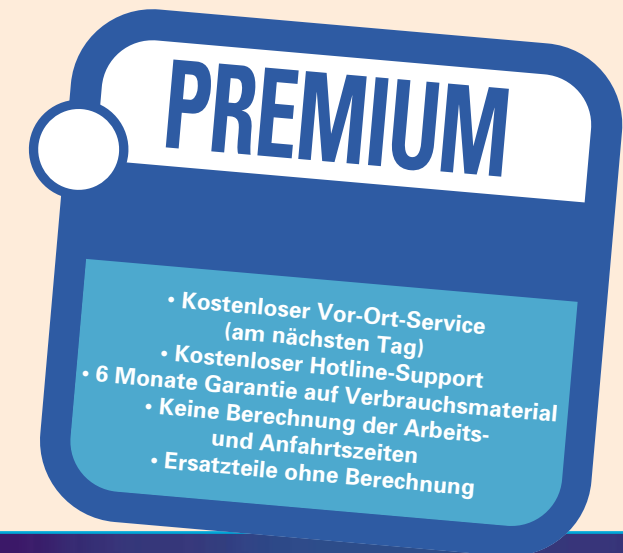
- Kostenloser Vor-Ort-Service (am nächsten Tag)
- Kostenloser Technischer Support (Hotline)
- 6 Monate Garantie auf Verbrauchsmaterial
- Keine Berechnung der Arbeits- und Anfahrtszeiten
- Ersatzteile werden gesondert berechnet



# Service for Supplies Das Premiumpaket.

KOSTEN REDUZIEREN  
SERVICE VERBESSERN  
RESSOURCEN OPTIMIEREN

- Kostenloser Vor-Ort-Service (am nächsten Tag)
- Kostenloser Technischer Support (Hotline)
- 6 Monate Garantie auf Verbrauchsmaterial
- Keine Berechnung der Arbeits- und Anfahrtszeiten
- + **Ersatzteile ohne Berechnung**
- + **Kostenlose jährliche Präventivwartung**



→ **Verbrauchsmaterial**

Sie kaufen Ihr Verbrauchsmaterial für den jeweiligen Drucker zukünftig ausschließlich bei TallyGenicom\*. Bestellt werden kann via E-Mail (sfs@tallygenicom.de) oder über die ServiceSalesLine (07 31) 20 75 - 130

→ **Reparaturen**

Alle Reparaturen an dem jeweiligen Drucker müssen von TallyGenicom durchgeführt werden\*

→ **Ersatzteile**

Ersatzteillieferungen erfolgen ausschließlich über TallyGenicom\*

\*Andernfalls wird der Einsatz berechnet

# Service for Supplies Das müssen wir wissen ...

- **Ihre Daten**  
Firma, Ansprechpartner, Anschrift etc.
- **Druckertyp?**  
Bezeichnung, Seriennr., Standort
- **Wieviele Drucker?**  
Selbstverständlich können Sie auch mehrere Drucker in das Service for Supplies Programm einbeziehen
- **Welches Programm?**  
Standard oder Premium

**TallyGenicom**

Service for Supplies  
+49 (0) 71 71 1 20 11 - 100  
+49 (0) 71 71 1 20 11 - 100

Vereinbarung zum "SERVICE FOR SUPPLIES" Programm

zwischen

**TallyGenicom Computerdrucker GmbH, Heuweg 3, 89079 Ulm**

und

Firma \_\_\_\_\_  
Adresse \_\_\_\_\_  
PLZ / Ort \_\_\_\_\_  
Ansprechpartner \_\_\_\_\_  
Telefon \_\_\_\_\_  
Telefax \_\_\_\_\_  
E-Mail \_\_\_\_\_

wird ein

**PREMIUM-Vertrag mit der Nr. 1176**

geschlossen.

Ich bestätige, die wesentlichen Voraussetzungen und Bedingungen dieser Vereinbarung gelesen zu haben und erkenne mit nachfolgender Unterschrift mein Einverständnis.

Vorname, Nachname: \_\_\_\_\_ Vorname, Nachname: \_\_\_\_\_  
Abteilung / Position: \_\_\_\_\_ Abteilung / Position: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(Datum, Unterschrift Partner)

\_\_\_\_\_  
(Datum, Unterschrift TallyGenicom Computerdrucker GmbH)

TallyGenicom Computerdrucker GmbH  
Heuweg 3  
89079 Ulm  
Tel. +49 (0) 71 71 1 20 11 - 100  
Fax +49 (0) 71 71 1 20 11 - 100

ISO 9001  
EMAS

→ **Muss ich für einen Servicevertrag zahlen?**

Nein! Diese Vereinbarung ist für Ihr Unternehmen für einen Zeitraum von 12 Monaten kostenlos.

→ **Was beinhaltet diese kostenlose Vereinbarung?**

Im Standard-Paket sind die Reisekosten und die Kosten für die Arbeitszeit enthalten. Eventuell benötigte Ersatzteile, die wir im Rahmen der Reparatur benötigen, werden in Rechnung gestellt. Im Premium-Paket sind zusätzlich alle Ersatzteile enthalten.

→ **Wie ist die Reaktionszeit im Störfall?**

Im Regelfall erfolgt die Instandsetzung am nächsten Arbeitstag.

→ **Wo kann ich das Verbrauchsmaterial bestellen?**

Es ist Bestandteil des Vertrages, dass alle Verbrauchsmaterialien ausschließlich direkt über TallyGenicom bezogen werden.

→ **Was muss ich für die Verbrauchsmaterialien zahlen?**

Die Verbrauchsmaterialien werden gemäß der empfohlenen Verkaufspreisliste berechnet. Diese Preise gelten nicht für die gesamte Laufzeit der Vereinbarung.

→ **Wozu muss ich mich verpflichten?**

Sie verpflichten sich dazu, alle Verbrauchsmaterialien und Ersatzteile ausschließlich über TallyGenicom – gemäß der Bedingungen für die jeweilige Vereinbarung – zu beziehen. Reparaturleistungen werden während der Laufzeit der Vereinbarung nur durch Techniker von TallyGenicom erbracht.

→ **Kann ich auf andere Drucker umsteigen?**

Ja. Nach Ablauf des Vertrages unterbreiten wir Ihnen gerne ein Angebot für den Austausch Ihres(r) Drucker.

→ **Müssen die Drucker in einem funktionsfähigen Zustand sein?**

Ja. Alle Drucker die in einen Vertrag eingebunden werden sollen, müssen in einem einwandfreien und funktionsfähigen Zustand sein. Gerne ist unser Serviceteam bereit, eventuell notwendige Instandsetzungsmaßnahmen für Sie durchzuführen.

→ **Was tun, wenn ein Problem an einem Drucker auftritt?**

Bestandteil des Vertrages ist ein kostenloser telefonischer Support und eine für Sie ebenfalls kostenlose Vor-Ort-Instandsetzung spätestens am nächsten Arbeitstag.

Bei eventuell auftretenden Störungen wenden Sie sich einfach an unsere ServiceSupportLine.

# Service for Supplies TallyGenicom Kontaktdaten

**KOSTEN REDUZIEREN  
SERVICE VERBESSERN  
RESSOURCEN OPTIMIEREN**



Internet: [www.tallygenicom.de](http://www.tallygenicom.de)

E-Mail: [sfs@tallygenicom.de](mailto:sfs@tallygenicom.de)

ServiceSalesLine: (0731) 2075-130

ServiceSalesFax: (0731) 2075-103

ServiceSupportLine: (0731) 2075-500

ServiceSupportFax: (0731) 2075-222